

Til styreleder og styremedlemmer	Til beboere
<p><u>SLIK MELDER DU SKADE</u></p> <p>Hvis det haster: Ring 91502300</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får rask hjelp - hele døgnet (f.eks. hvis du trenger tørking av gulv ved vannskade) <p>Hvis det ikke haster: Meld skade via Bori sin hjemmeside, fyll ut skjemaet du finner her: https://bori.no/styre/forsikring/</p> <p>HUSK: Du trenger avtalenummer eller kundenummer for å melde skade til oss.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du kan melde skade 24 timer i døgnet/365 dager i året. • Trenger du hjelp utenom åpningstid? Da får du hjelp via vakttelefonen vår (samme nummer som over). De hjelper deg kun med hastesaker. 	<p><u>SLIK MELDER DU SKADE</u></p> <p>Du må først sjekke med styret om du kan melde skaden selv.</p> <p>Får du ikke tak i styret, og det haster? Ring 91502300</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får rask hjelp - hele døgnet (f.eks. hvis du trenger tørking av gulv ved vannskade) <p>Hvis det ikke haster: Meld skade via Bori sin hjemmeside, fyll ut skjemaet du finner her: https://bori.no/styre/forsikring/</p> <p>HUSK: Du trenger avtalenummer eller kundenummer for å melde skade til oss. Finner du det ikke? Kontakt styrelederen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gi beskjed til styret hvis du melder saken selv. • Du kan melde skade 24 timer i døgnet/365 dager i året. • Trenger du hjelp utenom åpningstid? Da får du hjelp via vakttelefonen vår (samme nummer som over). De hjelper deg kun med hastesaker.
<p><u>ETTER AT DU HAR MELDT SKADE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får din egen saksbehandler, som du kan kontakte direkte. • Saksbehandleren finner ut om du trenger takstmann og/eller håndverker. • Hvis det er behov for takstmann, tar de kontakt senest 4 timer etter at saksbehandler har lagt inn bestilling. • Når vi vet årsaken til skaden, så vurderer vi om skaden erstattes av forsikringen. <p><u>NÅR SKADEN ERSTATTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Saksbehandleren din sender deg informasjon om saken, og hva som skjer videre. Du får også tilsendt skaderapportene vi måtte motta. • Det er Fremtind som velger hvordan skaden skal erstattes. • Hvis skaden skal repareres av våre håndverkere får du tildelt en prosjektleder, som er ansvarlig for koordinering, fremdrift og videre kommunikasjon 	<p><u>ETTER AT DU HAR MELDT SKADE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får din egen saksbehandler, som du kan kontakte direkte. • Saksbehandleren finner ut om du trenger takstmann og/eller håndverker. • Hvis det er behov for takstmann, tar de kontakt senest 4 timer etter at saksbehandler har lagt inn bestilling. • Når vi vet årsaken til skaden, så vurderer vi om skaden erstattes av forsikringen. <p><u>NÅR SKADEN ERSTATTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Saksbehandleren din sender deg informasjon om saken, og hva som skjer videre. Du får også tilsendt skaderapportene vi måtte motta. • Det er Fremtind som velger hvordan skaden skal erstattes. • Hvis skaden skal repareres av våre håndverkere får du tildelt en prosjektleder, som er ansvarlig for koordinering, fremdrift og videre kommunikasjon

<ul style="list-style-type: none"> • Ved kontantoppgjør vil du få tilsendt en kalkulasjon slik at du ser hvordan erstatningen er beregnet. <p>Vennligst del relevant informasjon med beboer som er utsatt for skaden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved kontantoppgjør vil du få tilsendt en kalkulasjon slik at du ser hvordan erstatningen er beregnet. • I borettslag må styret først gi aksept før kontanterstatning kan utbetales direkte til beboer.
<p>Til styreleder og styremedlemmer</p>	<p>Til beboere</p>
<p><u>ETTER AT SKADEN ER REPARERT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi sender regningen for egenandelen til borettslaget, så sant ikke noe annet er avtalt. • Vi anbefaler at borettslaget har en vedlikeholdsplan. Det gjør risikoen for fremtidige skader mindre. 	<p><u>ETTER AT SKADEN ER REPARERT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi sender regningen for egenandelen til borettslaget, så sant ikke noe annet er avtalt. • Vi anbefaler at du tar boligsjekken vår, for å gjøre risikoen for nye skader i leiligheten din mindre.

Hvor raskt bør rørlegger bestilles? Og kan jeg gjøre det selv?

Ja, du kan bestille rørlegger selv, og du bør gjøre det så raskt som mulig. Det kan forhindre at skaden blir større enn nødvendig.

Får vi erstatning for skaden?

Det er ikke alltid like lett å gi et raskt svar på det spørsmålet. Det er stort sett takstrapporten, eller annen dokumentasjon, som avgjør om skaden erstattes av forsikringen.

Hvis skaden ikke erstattes, skal dere likevel ikke betale taksthonoraret - det ordner vi. Et eventuelt avslag på forsikringen vil naturligvis heller ikke påvirke kundeforholdet ditt. Du er fortsatt like velkommen hos oss!

Hva omfattes av forsikringen til borettslaget?

Borettslagets forsikring er en bygningsforsikring. Den omfatter selve bygningen, inkludert ledninger og fastmontert utstyr (f.eks varmpumpe, varmtvannsbereder, veggmonterte ovner og lignende).

Bygningsforsikringen omfatter ikke skade på tingene dine. Litt forenklet så vil dette si, at de tingene som det vil være naturlig for deg å ta med deg hvis du flytter, må meldes inn til innboforsikringen.

Hvem reparerer skaden?

Det finnes i hovedsak tre måter å reparere skaden på:

- 1) **Vi ordner reparasjonen.** Fremtind Forsikring bruker egne avtalepartnere i form av lokale håndverks- og saneringsfirma. De sørger for at reparasjonen både er effektiv og holder høy kvalitet.
- 2) **Du kan selv bestille håndverkere.** Du får i så fall utbetalt et erstatningsbeløp som tilsvarer det vi i Fremtind hadde måttet betale for reparasjonen. Fordi vi får rabatter fra leverandørene våre, kan dette beløpet bli lavere enn du selv må betale for håndverkere.

- 3) **Du kan utføre hele eller deler av arbeidet selv.** Det må du i så fall avtale nærmere med saksbehandleren din i Fremtind. Husk at det kun er autoriserte håndverkere som kan utføre arbeid på VVS og elektriske installasjoner.

Hvem skal betale egenandelen?

Det er borettslaget/sameiet som står som *forsikringstaker*. Det er derfor de som i utgangspunktet har ansvaret for at egenandelen blir betalt.

Det kan likevel være at akkurat *ditt* borettslag/sameie har egne regler for dette. Hvis du er usikker på om du selv kan måtte betale egenandelen, bør du kontakte styret.

Hva gjør vi hvis skaden er så stor at vi ikke kan bo i leiligheten?

Bygningsforsikringen erstatter markedsleie for tilsvarende umøblert leilighet hvis leiligheten i en periode blir ubeboelig. Det betyr at du kan leie et midlertidig sted å bo så lenge du ikke kan bo i leiligheten.

Hvis erstatningen du får fra bygningsforsikringen ikke er nok til å leie en annen tilsvarende leilighet eller opphold på hotell, så kan innboforsikringen din erstatte merutgiftene dine til dette. Dette må du likevel avtale nærmere med oss.

Hva gjør jeg hvis jeg er misfornøyd med arbeidet til håndverkerne?

Hvis du er misfornøyd med jobben som blir gjort, eller mener håndverker ikke følger dere opp godt nok på andre områder, så bør dere først ta kontakt med prosjektlederen for arbeidet.

Dere kan også ringe direktenummeret dere har fått oppgitt til saksbehandleren i Fremtind, slik at vi kan hjelpe deg.

Foretrekker du e-post? Hvis du er misfornøyd med takstmann, prosjektleder eller håndverker kan du gi beskjed om dette til skadepostinn@fremtind.no. Husk å merke e-posten med skadenummeret i emnefeltet.

Hvem kontrollerer at arbeidet er gjort skikkelig?

Det er vanligvis prosjektleder eller takstmann som har ansvaret for å kvalitetssikre arbeidet mens det pågår.

Vi har også en egen avdeling i Fremtind Forsikring som følger opp håndverkere og andre leverandører som er involvert i arbeidet. Vi stiller strenge krav til kvaliteten på det som leveres, og har derfor laget rutiner som fanger opp leverandører som ikke holder kvaliteten vi forventer.

Er du misfornøyd med noe? Eller har du andre spørsmål?

Ta kontakt med oss - kanskje vi kan løse problemet med en prat. Den kan nemlig gi oss ny og nyttig info, slik at vi kan finne ut av eventuelle misforståelser.

Har dere vært i kontakt med oss, men er fortsatt ikke fornøyd? Bruk skjemaet på www.fremtind.no/klage til å sende oss en klage.

Hva gjør borettslaget/sameiet hvis vi får ny styreleder?

Ta kontakt med Fremtind Forsikring, slik at kontakt-infoen på forsikringsavtalen blir oppdatert.