

Vilkår fordelsprogram

Vilkår pr. 01. desember 2026

Vilkårene kommer i tillegg til boligbyggelagets vedtekter, eventuelle regler om medlemmenes rettigheter og plikter, samt gjeldende lovgivning for boligbyggelag.

1. Generelt

1.1 Min side

Fra Min side kan du administrere alt som gjelder fordelsprogrammet, som registrering av betalingskortene dine og kontonummer for utbetaling av bonus, oversikt over bonusopptjening, uttak av bonus samt gi og trekke samtykker til kommunikasjon. Du finner også oversikt over hvilke samarbeidspartnere som inngår i fordelsprogrammet og hvilke fordeler du kan benytte hos hver enkelt.

Min side er tilgjengelig både via nettsiden og i boligbyggelagets app. I appen finner du også ditt digitale medlemsbevis.

1.2. Fordelsprogrammet

Fordelsprogrammet gir medlemmer mulighet til å oppnå bonus og rabatter ved kjøp av varer og tjenester hos samarbeidspartnere som til enhver tid deltar i fordelsprogrammet. Gjeldende samarbeidspartnere finner du på hjemmesiden til boligbyggelaget eller Min side.

1.3. Gyldighet

Vilkårene gjelder fra tidspunktet for innmeldelse i boligbyggelaget og frem til medlemskapet opphører, enten ved oppsigelse fra medlemmet eller ved oppsigelse fra boligbyggelaget i henhold til lov om bustadbyggelag og lagets vedtekter.

1.4 Endring av vilkårene

Boligbyggelaget forbeholder seg retten til å endre vilkårene. Vesentlige endringer vil bli varslet på egnet måte minst en måned i forkant av ikrafttredelse. Gjeldende vilkår er alltid tilgjengelige på Min side. Videre bruk av fordelsprogrammet etter at endringer er publisert anses som aksept av de oppdaterte vilkårene.

2. Bonus

2.1. Vilkår for opptjening av bonus

Du må ha fylt 15 år før du kan ta i bruk fordeler med opptjening av bonus.

For å få bonus ved kjøp i fysisk butikk må du registrere ditt eget betalingskort på Min side og bruke det samme betalingskortet ved betaling.

For å få bonus ved kjøp i nettbutikker må du følge instruks i henhold til fremgangsmåten som er beskrevet for den aktuelle medlemsfordelen.

Boligbyggelaget kan ikke garantere for feilfri registrering av bonus ved tekniske feil, men vil rette opp dokumenterte avvik der dette er mulig.

2.2 Opptjening av bonus

Hos samarbeidspartnere som gir bonus, beregnes bonus som en prosentsats av kjøpesummen eller som et fast beløp, og godskrives din bonuskonto etter gjennomført kjøp. Bonus opptjenes kun der dette er tydelig kommunisert, og ikke ved kjøp i nettbutikk med mindre det er spesifikt angitt. Bonus kan ikke kombineres med andre rabattavtaler dersom dette er opplyst av den enkelte samarbeidspartner.

Ved retur av varer krediteres opptjent bonus. Dersom bonus allerede er utbetalt, vil beløpet trekkes fra fremtidig opptjening eller gi negativ bonussaldo, som kan bli fakturert.

Boligbyggelaget kan korrigere bonus som er godskrevet ved feil, også etter utbetaling.

2.3. Utbetaling av bonus

Du kan be om overføring av bonus fra din bonuskonto til utbetalingskontoen du har registrert på Min side, forutsatt at bonusbeløpet er over 30 kroner. For bonus opptjent før 01.12.2026 er grense for uttak 1kr. Bonus blir tilgjengelig for uttak 30 dager etter kjøpsdato. Kontonummer for utbetaling av bonus legges inn i feltet «For utbetaling» på Min side.

2.4. Bonus ved opphør av medlemskap i boligbyggelag

Ved opphør av medlemskap i boligbyggelaget utbetales all opptjent bonus automatisk til utbetalingskonto, uavhengig om du tegner nytt medlemskap eller ikke.

Dersom kontonummer for utbetaling av bonus ikke er registrert, vil medlemmet bli bedt om å registrere dette på Min side med en frist på 14-dager, om ikke bortfaller opptjent bonus. Dersom bonuskontoen din har negativ saldo ved opphør av medlemskapet, kan beløpet bli fakturert deg. Du er selv ansvarlig for at registrert kontonummer for utbetaling av bonus er korrekt.

Boligbyggelaget er ikke ansvarlig for feilutbetaling som følge av uriktige opplysninger gitt av deg.

2.5 Bonus ved opphør av fordelsprogrammet

Dersom fordelsprogrammet opphører, vil medlemmene bli varslet om dette på egnet måte. Varslingen vil inneholde informasjon om frist og fremgangsmåte for uttak av opptjent bonus.

2.6. Bortfall av bonus (foreldelse)

Bonus som ikke er bedt om å bli utbetalt til din utbetalingskonto innen tre år etter at bonusen er opptjent, blir foreldet i samsvar med lovens foreldelsesfrist. Foreldelse innebærer at retten til å kreve utbetaling bortfaller. Informasjon om bonus som nærmer seg foreldelsesfristen vil fremgå av Min side.

2.7. Reklamasjon/manglende bonus-registrering

Ved reklamasjon på beregnet bonus må kvittering for kjøpet fremlegges. Frist for å reklamere er senest én måned etter at handelen fant sted. Ved systemfeil vil boligbyggelaget etter-registrere manglende bonus. Dersom betalingskort ikke var registrert på kjøpstidspunktet, etter-registreres ikke bonus.

2.8. Ansvar for bonus ved konkurs eller avtalebrudd

Du har ikke krav på bonus dersom samarbeidspartnere unnlater å innbetale bonus som følge av konkurs, avtalebrudd eller andre forhold utenfor boligbyggelagets kontroll.

3. Rabatt

Hos samarbeidspartnere som tilbyr rabatt oppnås rabatt ved kjøp i fysisk butikk ved fremvisning av gyldig medlemsbevis i boligbyggelaget.

Ved kjøp i nettbutikker må du identifisere deg i henhold til den fremgangsmåten som er beskrevet for den aktuelle medlemsfordelen.

4. Personvern

Fordelsprogrammet innebærer behandling av personopplysninger og du kan se nærmere beskrivelse av behandlingen i boligbyggelaget sin personvernerklæring.

5. Annet

5.1 Ansvar

Boligbyggelaget er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av bruk av fordelsprogrammet.

5.2 Force Majeure

Dersom det oppstår forhold utenfor boligbyggelagets kontroll som boligbyggelaget ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne, og som hindrer oppfyllelse av forpliktelser etter disse vilkårene, suspenderes boligbyggelagets forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen varer.

5.3 Kontakt

Alle henvendelser som gjelder fordelsprogrammet, skal rettes til boligbyggelaget.